

Beszámoló
a Család- Gyermekjóléti Szolgáltatás
2017. évi munkájáról

Sajószöged
2018. május

Készítette: Wirtz Katalin
családsegítő

A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége 2017-ben

A **gyermekjóléti szolgálat** a gyermekek érdekében, védelmében, a szociális munka módszereivel és eszközeinek alkalmazásával nyújtott személyes szolgáltatás.

A gyermekjóléti szolgálat céljai:

- a gyermek testi-lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése
- a családból kiemelt gyermek visszahelyezése

A munkavégzés fontos szemlélete az életfeltételek javítása, a gyermek érdekeinek védelme, az anyagi-, szociális-, és pszichés problémák megoldása. A tevékenység nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű, segítségnyújtáson alapul. Fajtái: információ közvetítés, segítő beszélgetés, tanácsadás, ügyintézés, konfliktuskezelés, esetkonferencia, családlátogatás.

Tevékenység	Száma
1.Információ közvetítés	14
2.Segítő beszélgetés	21
3.Tanácsadás	5
4.Ügyintézés	23
5.Konfliktuskezelés	12
6.Esetkonferencia	2
7.Családlátogatás	110

A család-és gyermekjóléti szolgálat által biztosított **alapellátásban** a 2017. évben 23fő részesült, 11 gyermek és 12 felnőtt. Ebből év végére 10 gyermeknek szűnt meg a gondozása, 3 fő költözés miatt, 7 fő eredményes családgondozás miatt, mert a probléma súlya nem igényelt további gondozást. 1 tanuló esetében fordult az iskola és a gyámhivatal a szolgálat felé, hogy kérvényezze a **magántanulói státuszt**. A szolgálat ezt indokoltnak tartotta és javasolta .

Védelembe vételt 2 gyermek esetében javasolt a szolgálat, melyet a Tiszaújvárosi gyámhivatal is megalapozottnak talált. A féléves felülvizsgálatra már nem került sor, mert a család elköltözött, ezért az esetet átadásra került az illetékes család-és gyermekjóléti szolgálathoz.

2017-ben gyermekjóléti alapellátásban részesülő gyermekek nem és kor szerinti megosztásban

	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves
Férfi		0	2	1
Nő	1	0	3	4
Összesen:	1	0	5	5

A korcsoport szerinti megoszlásból látható, hogy az alapellátásban gondozott gyermekek többsége az általános iskolai tanulók adják. Ezek fő oka, az elmúlt évekhez hasonlóan az igazolatlan hiányzás és a szülők nevelési hibája, a megengedő nevelés és a szülők következetlensége az oka. Gyermekruha adományozása egyénileg

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenysége

A gyermekek érintettsége a kezelt problémákban(gondozott és tanácsadás)

Elsődleges probléma	0-17 éves	18 év felett
1. Életviteli	1	4
2. Családi-kapcsolati konfliktus	1	1
3. Gyermeknevelési	4	4
4. Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	2	1
5. Anyagi, megélhetési	3	2
Összesen:	11	12

Az alapellátásba került gyermeke főleg a család gyermeknevelése következtében került. Ennek következménye a gyermek magatartászavara, teljesítményzavara. Az anyagi problémák, a szülők életvitele is szerepet játszik a deviáns viselkedés kialakulásában. Ezek a problémák halmozottan jelentkeznek.

A veszélyeztetettséget és Krízishelyzetet Észlelő és Jelző Rendszer működtetése

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény 17.§-ában felsorolt, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatokat ellátó intézmények, szervezetek, személyek (az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, közoktatási intézmények, rendőrség, ügyészség, bíróság, társadalmi szervezetek) a gyermekjóléti szolgálat felé jelzési kötelezettséggel tartoznak, amennyiben a gyermek veszélyeztetettségét észlelik.

Az észlelő és jelzőrendszer a gyermekjóléti szolgálat legfontosabb alappillére, feltáró, informatív és segítő kapcsolatrendszer, amelyet a gyermekjóléti szolgálat működtet. Az észlelő-és jelzőrendszer a gyermek testi, érzelmi, értelmi, erkölcsi fejlődését gátló vagy akadályozó magatartás, mulasztás vagy körülmény miatt kialakult állapot (veszélyeztetettség) megelőzése érdekében végzi munkáját. A gyermekjóléti szolgálat feladatai közé tartozik az észlelő és jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Megnevezés	2016.	2017.
Egészségügyi Szolgálat (orvos)	2	5
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat (Gyermekjóléti szolgálatok)	3	3
Közoktatási Intézmények	6	5
Gyámügy	1	2
Önkéntes	2	2
Önkormányzat	2	2
Összesen	16	19

2017-ban sem rendőrségi, sem pártfogó felügyelői jelzés nem érkezett a szolgálathoz. A kapcsolat mindkét szervvel jó, telefonon bármikor elérhetőek. Gyermekbántalmazásra utaló jelzés nem volt.

A jelzést követő családgondozás

Alapellátásba vétel	2
Egyszeri tanácsadással lezárt eset	9
Lapellátásban gondozott	8(4+4)

A bekerülő ellátási formákba a családok és a gyermekek gondjainak jelentős részét az alábbi problémák tették ki az alábbi problémák :

-gyermeknevelési problémák, megengedő nevelés, hiányosságok, mely otthon és az iskolai magatartászavarban, teljesítményzavarban mutatkozik meg.

-a gyermekek csavargó „életmódja”, motivátlansága, iskolai sikertelenség, a kortárs csoport hatása, kirekesztő magatartása

-a szülők helytelen életvitele, a felelőtlenségből adódó anyagi problémák, válás, a szülők konfliktusos kapcsolata

-nehezen kezelhető gyermek,(SNI) akik valamilyen részképességzavarral küzdenek. Iskolai teljesítményük romlik, sikerélmény és önbizalom hiányában énképe folyamatosan sérül.

A szolgálattal való együttműködés során az a tapasztalat, hogyha a szülő és a gyermek együttműködő a szolgálattal és a megbeszélte gondozási tervben foglaltakat betartja, eredményes a családgondozás és javul a gyermek teljesítménye, magatartása. Sajnos ez nem minden esetre jellemző.

Családsegítésben 2017. évben 12 fő részesült. Egyszeri tanácsadással 22 fő kereste fel a szolgálatot. Adományok juttatása 24 esetben volt. Vannak családok, akik rendszeresen felkeresik a szolgálatot ruhaneműért.

Prevenció és szabadidős programok szervezése

Szívesen vettem részt a rendezvényekre (Majális, Gyermeknap, Falunap, Játszóház) felkért kézműves foglalkozásokon. A nyári szabadidőben játszódélutánon vehettek részt a gyermekek, melyen sakkozásra, társasjátékozásra és gyöngyfüzésre volt lehetőségük.

Sajószöged, 2018. május 25.



Wirtz Katalin

családsegítő